

22/2123

## SERVISNÁ ZMLUVA č. 01/06/2023

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a podporne v spojení s ust. § 536 a nasl.  
Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami

**Objednávateľ:**

**Sídlo:** Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec  
Nemocničná 18  
077 01 Kráľovský Chlmec

**v zastúpení:** Mgr. Ing. Klára Hencelová, MHA, riaditeľ

**Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:**

Výpis z registra mimovládnych neziskových organizácií,  
Okresný úrad Košice, Registračné číslo: OVVS/6/2012

**Bank. spojenie:** Československá obchodná banka, a.s.  
**IBAN:** SK87 7500 0000 0040 2949 6626  
**Swift Code :** CEKOSKBX  
**IČO:** 45737967  
**DIČ:** 2023441673

(ďalej len "Objednávateľ")

**Zhotoviteľ:**

**Sídlo:** TESLA Blue Planet s.r.o.  
Pálenica 53/79,  
033 17 Liptovský Hrádok

**V zastúpení:** Ing. Dušan LICHARDUS, konateľ  
Ing. Michal VARGONČÍK, PhD. konateľ

**Zástupca oprávnený jednať vo veciach obchodných a zmluvných:**  
Daniel Kriššák – obchodný manažér

**Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:**

Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Žiline,  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66827/L

**IČO:** 50475231  
**IČ DPH:** SK2120339694  
**DIČ:** 2120339694  
**Bankové spojenie:** Všeobecná úverová banka /0200  
**IBAN:** SK68 0200 0000 0042 4546 7854  
**Swift Code:** SUBASKBX

(ďalej len "Zhotoviteľ")

## 1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s objednávateľom servisné práce na telefónnej ústredni inštalovanej v zdravotníckom zariadení objednávateľa a je v jeho výhradnom vlastníctve.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto zmluve bude hradiť Zhotoviteľovi paušálne servisné poplatky bez ohľadu na rozsah vykonaných servisných prác a dohodnutú cenu podľa čl. 2.
- 1.3 Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy vo vzťahu k niektorým službám zahrnuté do celkovej paušálnej ceny sú špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy s označením „Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

## 2. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané práce v zmysle servisného balíka „OPTIMAL“ je stanovené dohodou oboch zmluvných strán a hradená bude formou mesačných paušálnych poplatkov vo výške 161,40 € bez DPH (s DPH 20% t.j. 193,68€). V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 2.2 Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Zhotoviteľom vždy za uplynulý kalendárny mesiac a to so splatnosťou 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia.
- 2.3 Servisné práce nad rámec činností poskytnutých podľa Prílohy č. 1 budú Zhotoviteľom vykonané na základe osobitnej objednávky vystavenej Objednávateľom a účtované budú podľa platného cenníka Zhotoviteľa s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

## 3. Záručné podmienky

- 3.1 Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce a použité náhradné diely v rozsahu 24 mesiacov, to neplatí pri zásahoch dohodnutých v servisnom balíku, kde záruka na jednotlivé vybraté činnosti je dohodnutá dĺžkou platnosti servisnej zmluvy. Záručná doba plynie odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác na základe záznamu o vykonaní opravy (ZOVO) - Príloha č. 2.
- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd ktoré spadajú pod záruku a to do troch kalendárnych dní od uznania oprávnenosti reklamácie. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebný na uvedenie zariadenia do bezchybného funkčného stavu.
- 3.3 Záruka na servisné práce sa neposkytuje v týchto prípadoch:
  - zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení;
  - zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou;
  - zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou;
  - poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom Objednávateľa, alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia a preukázateľného súhlasu Zhotoviteľa;
  - poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené zavinením Objednávateľa alebo tretej osoby;
  - ak Objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy;
  - skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu ( napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.);

- poškodenie vodou z vodovodných zariadení;
- poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

#### 4. Platnosť a skončenie zmluvy

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na obdobie dva roky *t.j. do 30.6.2025* a jej účinnosť nadobúda podpisom oboch zmluvných strán
- 4.2 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu i jednostranne bez uvedenia dôvodu. Zmluva sa môže vypovedať len písomnou formou a výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 4.3 Túto zmluvu je možné ukončiť aj po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 4.4 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia povinností stanovených v tejto zmluve.

#### 5. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 5.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny mesačného paušálu bez DPH za každý aj začatý omeškaný kalendárny deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia za každé jednotlivé plnenie.
- 5.2 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávatelovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z omeškanej sumy za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli na zákaze postúpenia pohľadávok veriteľa podľa § 524 a nasl. Obč. zák. v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky veriteľa v rozpore s dohodou dlžníka podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Obč. zák. neplatný. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

#### 6. Ostatné dojednania

V prípade, že sa zamestnanci zhotoviteľa nachádzajú v priestoroch koncového zákazníka, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ riadne a preukázateľne oboznámený.

#### 7. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky požiadavky na vykonanie servisných prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia (ďalej len "požiadavky") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované telefonicky a zároveň súčasne písomnou formou na kontakty uvedené v čl. 7, bode 7.2.
- 7.2 Zmluvné strany si určujú pre plnenie servisných záležitostí definované v tejto zmluve nasledovné kontaktné osoby a kontaktné údaje:

	<b>Za zhotoviteľa:</b>	<b>Za objednávateľa:</b>
	Ing. Igor Guoth	Ing. Ján Ščerbák
Tel:	+421 44 5201 906	+421 56 6866 346
Mobil:	+421 903 626 102	+421 905 359 349

e-mail: [servis@teslablueplanet.eu](mailto:servis@teslablueplanet.eu)

[jan.scerbak@nspkch.sk](mailto:jan.scerbak@nspkch.sk)

- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok prešetrenia reklamácie bude písomne oznámený Objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia Zhotoviteľovi.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela, resp. iných záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy alebo zrušení tejto zmluvy.
- 8.3 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č. 1 a Príloha č. 2, ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, s určením po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 8.6 Na doručovanie písomností sa použijú podporné ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcom bode, vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 8.9 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

- 8.11 Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1 Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení  
Príloha č. 2 Záznam o vykonaní opravy  
ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

V Liptovskom Hrádku: 30.6.2023

V K. Chlmci: 26.6.2023

Za Zhotoviteľa:

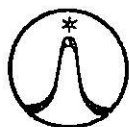
Za Objednávateľa

.....  
Ing. Dušan Lichardus  
konateľ

.....  
Mgr. Ing. Klára Hencelová, MHA  
riaditeľ

.....  
Ing. Michal Vargončík  
konateľ

Nemocnica s poliklinikou n.o.  
Kráľovský Chlmec  
Nemocničná 18 077 01 Kráľovský Chlmec  
IČO 48737987



TESLA Blue Planet s.r.o.  
Kráľovský Chlmec  
Nemocničná 18  
077 01  
IČO 48737987

**Príloha č. 1  
k Servisnej zmluve č. č. 01/06/2023**

„Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

Servisované zariadenie - telefónna ústredňa IP PBX Libra

Služby servisného balíka	OPTIMAL
Odborné konzultácie a poradenstvo	✓
Oboznamovanie užívateľa s inováciou systému a novými službami systému	✓
Havarijná služba 8 hodín denne 5 dní v týždni	x
Havarijná služba 12 hodín denne 5 dní v týždni	✓
Havarijná služba 24 hodín denne 7 dní v týždni	x
Diaľková diagnostika 1x denne	x
Diaľková diagnostika 1x týždenne	✓
Diaľková diagnostika 1x mesačne	x
Odstránenie HW a SW porúch do 12 hodín	x
Odstránenie HW a SW porúch do 24 hodín	✓
Odstránenie HW a SW porúch do 48 hodín	x
Požadované zmeny číslovania účastníkov /čísl. plán/	✓
Oprava koncových zariadení dodávaných TLH	✓
Výmena koncových zariadení dodávaných TLH	x
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 12 hod.	x
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 24 hod.	✓
Údržba tel. rozvodov realizovaných TLH do 48 hod.	x
Údržba akumulátorových batérií (UPS)	✓
Výmena akumulátorových batérií (UPS)	x
Bezplatná výmena vadného dielu	x
Bezplatná oprava vadného dielu do 30 dní	✓
Profylaktická prehliadka 1x ročne	✓
Profylaktická prehliadka 2x ročne	x
Automatický update systému – najnovšia verzia	x
Práca servisných technikov	✓
Servisný zásah bez účtovania cestovných nákladov	✓

Kontaktné osoby pre riešenie servisných záležitostí:

	<b>Za zhotoviteľa:</b>	<b>Za objednávateľa:</b>
	Ing. Igor Guoth	Ing. Ján Ščerbák
Tel:	+421 44 5201 906	+421 56 6866 346
Mobil.	+421 903 626 102	+421 905 359 439
e-mail:	<a href="mailto:servis@teslablueplanet.eu">servis@teslablueplanet.eu</a>	<a href="mailto:jan.scerbak@nspkch.sk">jan.scerbak@nspkch.sk</a>

TESLA Blue Planet s.r.o. telefón +421 44 5201 906 mobil +421 903 626 102 e-mail servis@tesla.sk		<h2>Záznam o vykonaní opravy</h2>	
Typ zariadenia:  Výrobné číslo:	Dátum a čas nahlásenia poruchy:  Dátum a čas nástupu na odstránenie poruchy:  Dátum a čas odstránenia poruchy:	Druh opravy: <input type="checkbox"/> záručná <input type="checkbox"/> pozáručná	
Adresa užívateľa:	Adresa pre fakturáciu:	Číslo objednávky:	
Doba opravy: počet hodín		Meno servisného technika:	
Stručný popis poruchy zariadenia:			
Popis prác vykonaných pri oprave:			
Zoznam dielov použitých pri oprave:			
Vyjadrenie užívateľa:			
V ..... Dňa: .....			
Pečiatka a podpis užívateľa		Podpis servisného technika	